MEDICOVER TÁJÉKOZTATÓ

Útmutató szolgáltatásaink igénybevételéhez

ÜDVÖZÖLJÜK A MEDICOVERNÉL!

A Medicover Kelet-Közép-Európa vezető magánegészségügyi szolgáltatója. Célunk Ügyfeleink egészségének védelme, a betegségek megelőzése, továbbá az egészséges életmód elősegítése és támogatása!

Az MVM csoport munkavállalói és hozzátartozói számára 2014 óta nyújtunk egészségbiztosítási és egészségügyi szolgáltatásokat.

Kiemelten fontos számunkra az ellátás során az Önök bizalma és elégedettsége, amit kiváló szaktudással rendelkező szakorvosaink, magasan képzett egészségügyi személyzetünk, valamint a csúcstechnológiájú diagnosztikai műszerparkunk biztosít.

Tájékoztatónk célja, hogy információt és hasznos útmutatót adjunk a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan.

Bízunk benne, hogy hosszú évekig szolgálhatjuk az Ön egészségét.

„Életünk az egészség”

Tisztelettel:

MEDICOVER

MEDICOVER MAGYARORSZÁGON

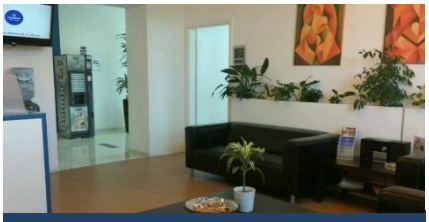
- A Medicover Magyarországon a legnagyobb magánegészségügyi szolgáltató az ellátások széles spektrumát kínálja mind a járó-, mind a fekvőbeteg-ellátás, illetve labor és fejlett eszközös diagnosztika területén.
- A Medicover országosan **10 járóbeteg klinikával, közel 400 szerződött partnerrel**, saját **Kórházzal, Labor- és Fejlett Diagnosztikai Központtal** rendelkezik.

KÓRHÁZ ÉS KLINIKA
1134 Bp. Váci út 29-31.

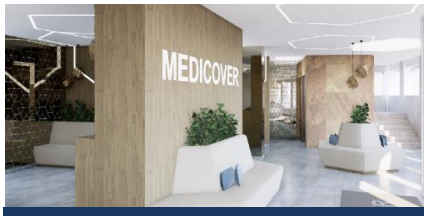
ALKOTÁS KLINIKA
1123 Bp. Alkotás u. 50.

EIFFEL KLINIKA
1062 Bp. Teréz krt. 55-57.

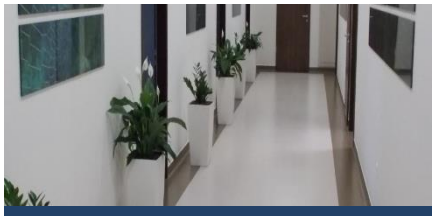
DEBRECENI KLINIKA
4026 Debrecen Péterfia u. 13.
(Párizsi udvar II.)



GYŐRI KLINIKA
9024 Győr, Hunyadi J. utca 14.



MISKOLCI KLINIKA
3530 Miskolc, Mindszent tér. 3.



PAKSI KLINIKA
7030, Paks, Tolnai utca 2.

PÉCSI KLINIKA
7633 Pécs, Radnóti u. 8.

SZEGEDI KLINIKA
6723 Szeged, Felső Tisza-Part 25.

SZÉKESFEHÉRVÁRI KLINIKA
8000 Székesfehérvár, Ligetsor 2.

MEDICOVER

SZOLGÁLTATÁSOK

A Medicovernél több mint 30 egészségügyi szakterület magasan képzett szakemberei dolgoznak. Az általános jellegű szakrendelések mellett speciális szakágak (proktológia, endokrinológia, stb.) is megtalálhatók szolgáltatásaink között. A járóbeteg-ellátáson kívül más egészségügyi szolgáltatási igénnyel is fordulhatnak hozzánk. Ilyen különösen a Medicover Kórházban nyújtott egynapos sebészet és a fekvőbeteg-ellátás is.

A MUNKAVÁLLALÓK A MEDICOVER KLINIKÁIN ÉS A SZERZŐDÖTT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ PARTNEREKNÉL AZ ALÁBBI SZOLGÁLTATÁSOKAT A BIZTOSÍTÁSUK TERHÉRE TÉRÍTÉSMENTESEN VEHETIK IGÉNYBE.

MVM Bővített csomag Munkavállalóknak (térítésmentes, a munkáltató finanszírozza)

- Orvosi rendelkezésre állás, receptírás
- Időpont-foglalás, 24 órás telefonos egészségügyi tanácsadás, ellátásszervezés
- Szűrővizsgálat: orvosi protokoll alapján biztosítási évente egy alkalommal nemtől és életkortól függően
- Influenza elleni szezonális védőoltás biztosítási évente egy alkalommal
- Járóbeteg-ellátás
- Laborvizsgálatok
- Eszközös diagnosztikai vizsgálatok
- Ambuláns műtétek
- Gyógytorna mennyiségi korlátozás nélkül
- Pszichiátria évente maximum 15 alkalommal
- Fogászati felülvizsgálat és dentálhigiéniai kezelés biztosítási évente egy alkalommal
- Kedvezmény a fogászati ellátások listaárából (20%) *
- Második orvosi vélemény
- Egynapos sebészet
- Betegszállítás 150.000 Ft/szállítás értékben
- Kórházi fekvőbeteg-ellátás VIP szinten 1.000.000 Ft/év/fő értékben
- Medicover Kórházban történő fekvőbeteg-ellátás
- Gyógymasszázs 10 alkalom/év/fő
- EAP (Employee Assistance Programme)
- Aneszteziológiai szakvizsgálat és konzultáció
- Kedvezmény a Medicover Zrt. ellátásainak listaárából a biztosítással nem fedezett ellátásokra (20%) *

* A részletes szabályokról, kérjük, tájékozódjon a Szolgáltatások Listájából.

MEDICOVER

EGYÉNI DÍJFIZETÉS ELLENÉBEN KIEGÉSZÍTŐ CSOMAGOK ÉRHETŐK EL AZ ALÁBBI TARTALOMMAL:

MVM Kiegészítő csomag Munkavállalóknak (24.000 Ft/fő/év)

- Várandósgondozás
- Házivizit Budapesten és 60 km-es körzetében

A Kiegészítő csomag 2021-től biztosítási évente egyszer, január 1-ével igényelhető saját díjfizetés terhére. Az igénylésnek a megelőző év december 15-ig be kell érkeznie a Biztosítóhoz.

EGYÉNI DÍJFIZETÉS TERHÉRE LEHETŐSÉG VAN CSALÁDTAGOK BEVONÁSÁRA AZ ALÁBBI CSOMAGOK KÖZÜLI VÁLASZTÁSSAL:

MVM CARE Alapcsomag I. Hozzátartozóknak (48.000 Ft/fő/év)

- Orvosi rendelkezésre állás, receptírás
- Időpont-foglalás, 24 órás telefonos egészségügyi tanácsadás, ellátásszervezés
- Járóbeteg-ellátás alap szakágakban
- Szűkített laborvizsgálatok
- Alap diagnosztikai vizsgálatok
- Fogászati felülvizsgálat biztosítási évente egy alkalommal
- Kedvezmény a Medicover Zrt. ellátásainak listaárából a biztosítással nem fedezett ellátásokra (20%) *
- Kedvezmény a fogászati ellátások listaárából (20%) *

MVM CARE Alapcsomag II. Hozzátartozóknak (60.000 Ft/fő/év)

- Orvosi rendelkezésre állás, receptírás
- Időpont-foglalás, 24 órás telefonos egészségügyi tanácsadás, ellátásszervezés
- Szűrővizsgálat: orvosi protokoll alapján biztosítási évente 1 alkalommal nemtől és életkortól függő tartalommal
- Influenza elleni szezonális védőoltás biztosítási évente egy alkalommal
- Járóbeteg-ellátás
- Laborvizsgálatok
- Eszközös diagnosztikai vizsgálatok
- Ambuláns műtétek
- Gyógytorna mennyiségi korlátozás nélkül
- Pszichiátria évente maximum 15 alkalommal
- Fogászati felülvizsgálat és dentálhigiéniai kezelés biztosítási évente egy alkalommal
- Kedvezmény a fogászati ellátások listaárából (20%) *
- Második orvosi vélemény
- Egynapos sebészet
- Betegszállítás 150.000 Ft/szállítás értékben
- Kórházi fekvőbeteg-ellátás VIP szinten 285.000 Ft/év/fő limittel
- Kedvezmény a Medicover Zrt. ellátásainak listaárából a biztosítással nem fedezett ellátásokra (20%) *

* A részletes szabályokról, kérjük, tájékozódjon a Szolgáltatások Listájából.

MVM CARE Bővített csomag Hozzátartozóknak: (76.200 Ft/fő/év)

- Orvosi rendelkezésre állás, receptírás
- Időpont-foglalás, 24 órás telefonos egészségügyi tanácsadás, ellátásszervezés
- Szűrővizsgálat: orvosi protokoll alapján biztosítási évente egy alkalommal nemtől és életkortól függő tartalommal
- Influenza elleni szezonális védőoltás biztosítási évente egy alkalommal
- Járóbeteg-ellátás
- Laborvizsgálatok
- Eszközös diagnosztikai vizsgálatok
- Ambuláns műtétek
- Gyógytorna mennyiségi korlátozás nélkül
- Pszichiátria évente maximum 15 alkalommal
- Fogászati felülvizsgálat és dentálhigiéniai kezelés biztosítási évente egy alkalommal
- Kedvezmény a fogászati ellátások listaárából (20%) *
- Második orvosi vélemény
- Egynapos sebészet
- Betegszállítás 150.000 Ft/szállítás értékben
- Kórházi fekvőbeteg-ellátás VIP szinten 1.000.000 Ft/év/fő értékben
- Medicover Kórházban történő fekvőbeteg-ellátás
- Gyógymasszázs 10 alkalom/év/fő
- EAP (Employee Assistance Programme)
- Aneszteziológiai szakvizsgálat és konzultáció
- Kedvezmény a Medicover Zrt. ellátásainak listaárából a biztosítással nem fedezett ellátásokra (20%) *

* A részletes szabályokról, kérjük, tájékozódjon a Szolgáltatások Listájából.

MVM Kiegészítő csomag (MVM Care ALAP I., ALAP II., Bővített csomag mellé) Hozzátartozóknak (24.000 Ft/fő/év)

A Kiegészítő csomag önmagában nem vonatkozhat Hozzátartozóra, csak egy másik csomag (MVM Care ALAP I., ALAP II., Bővített csomag) mellé választható és ilyennel együtt élhet ez a fedezet.

- Várandósgondozás
- Házivizit Budapesten és 60 km-es körzetében

A Családtagok a biztosítás kiterjesztését (MVM Care Alap csomag I., MVM Care Alap csomag II., MVM Care Bővített csomag, MVM Kiegészítő csomag) biztosítási évente kétszer, január 1-ével és július 1-ével kérhetik saját díjfizetés terhére. Az igénylésnek a megelőző év december 15-ig, ill. június 15-ig be kell érkeznie a Biztosítóhoz.

A szolgáltatásokról részletesen a 11-16. oldalon található Szolgáltatások Listájából, a Medicoverről pedig a www.medicover.hu honlapon tájékozódhatnak.

MEDICOVER

MEDICOVER KÓRHÁZ

A Medicover Kórház a legmodernebb orvosi és diagnosztikai eszközöket, fekvőbeteg-ellátást és csúcstechnológiát kínáló intézmény.

- széles körű fekvőbeteg-ellátás a belgyógyászat, a sebészet, az ortopédia, a nőgyógyászat, a fül-orr-gégészet és az urológia területén
- modern, kellemes hangulatú, légkondicionált, TV-vel felszerelt egyágyas szobák
- saját fürdőszoba
- dietetikus által felügyelt, személyre szabott étrend a hatékony gyógyulás érdekében
- egyéni nővérfelügyelet: betegkíséret a felvételtől az elhelyezésig valamint, a tartózkodás alatt történő kórházon belüli vizsgálatokra
- ingyenes és korlátlan WIFI használat
- a vidéken dolgozó biztosított kollégákat a Medicover Biztosító orvosi indokoltság esetén térítésmentesen szállítja a műtétre, majd otthonukba
- a Medicover Kórházzal kapcsolatosan bővebben a www.medicoverkorhaz.hu oldalon lehet tájékozódni.

GYAKORLATI INFORMÁCIÓK

MEDICOVER EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI KÁRTYÁK

Minden Biztosított kap egy Medicover kártyát, mely tartalmazza azokat az adatokat, melyek szükségesek az időpontok foglalásakor, a szolgáltatásaink igénybevételekor, valamint a Medicover Online használata során.

A kártya megléte nem feltétele a biztosítással fedezett szolgáltatások igénybevételének.

MEDICOVER ONLINE

Otthona kényelmében ellenőrizheti elektronikus rendszerünkben nyilvántartott adatait, megtekintheti és letöltheti a Medicover Klinikákon készült azon orvosi dokumentumait, melyeket az ellátást követően nem kapott meg, így azokat biztonságosan tároljuk és évek múlva is könnyen elérheti.

Miért előnyös Önnek a Medicover Online?

- azonnal letöltheti, kinyomtathatja korábbi labor és képalkotó diagnosztikai vizsgálati eredményeit,
- orvosi dokumentumait biztonságban tudhatja és évek múlva is könnyen elérheti,
- személyes adatainak változásait is kezelheti.

Hogyan regisztrálhat a Medicover Online szolgáltatásra?

Amennyiben korábban már járt nálunk, de még nem rendelkezik Medicover Online hozzáféréssel, azonban szeretne regisztrálni, akkor ezt bármely Klinikánkon megteheti, ha ezt az igényét jelzi recepciós Kollégánknak, aki a szükséges adatok felvétele és adminisztrációt követően átadja önnek egyedi jelszavát jelentő kódját, mellyel első alkalommal bejelentkezhet az online felületre. Ezt követően, kérjük, haladéktalanul változtassa meg jelszavát, melyet használva innentől élvezheti a Medicover Online szolgáltatás előnyeit.

Amennyiben Ön új ügyfelünk, az első vizsgálatra érkezés során recepciós kollégánk azonnal elvégzi a regisztrációját, megkapja első bejelentkezéshez szükséges jelszavát jelentő kódját. Kérjük, az első bejelentkezés után változtassa meg jelszavát.

Elérhetősége: mol.medicover.hu

MEDICOVER

GYAKORLATI INFORMÁCIÓK

IDŐPONT-EGYEZTETÉS

A Medicover szolgáltatásai kizárólag a Call Centeren keresztül történő, előzetes időpont-egyeztetéssel vehetők igénybe.

(+36 1) 465 3100

Call Centerünk munkanapokon reggel 7:00 és este 20:00 között várja hívását, ahol munkatársaink készséggel válaszolnak az egészségügyi szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseire is!

24 órás Egészségügyi tanácsadó vonal

Egészségügyi végzettséggel rendelkező kollégáink a nap 24 órájában nyújtanak egészségügyi tanácsokat és fogadják hívását a következő telefonszámon: (+36 1) 465 3101.

Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonon történő nyilatkozatunk megelőző tanácsadás, ezért nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak, nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot. Vészhelyzetben, életveszélyben és sürgős esetben, kérjük, hívja az Országos Mentőszolgálatot a 104-es telefonszámon.

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE A MEDICOVERBEN

A vizsgálat előtt

Kérjük, a gördülékeny szolgáltatás igénybevétele érdekében az időpontjára minden esetben 10 perccel korábban érkezzen, hogy az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele előtt szükséges beazonosítási és adminisztrációs teendőket el tudjuk végezni és így biztosítani tudjuk Önnek az időpontban történő vizsgálat megkezdését, elvégzését. Ha késve érkezik az időpontra, akkor a vizsgálat aznapi elvégzését nem tudjuk garantálni Önnek.

Időpont lemondása, módosítása

Kérjük, hogy időpont lemondási szándékát a vizsgálat előtt legalább 48 órával korábban jelezze Telefonos Ügyfélszolgálatunknak a következő számon: (+36 1) 465 3100.

Megközelítés, Parkolás

Klinikáinkon - a rendelkezésre álló kapacitások erejéig - ügyfeleinknek térítésmentesen biztosítunk parkolóhelyeket az egészségügyi ellátás idejére.

- Eiffel Klinikánkon történő parkolás esetén távozása előtt, kérjük, érvényesítse parkolójegyét a Klinika recepcióján.
- Győrben, a Medicover Kórház és az Alkotás Klinika parkolójába csöngetés után hajthat be.
- A debreceni, miskolci, paksi, pécsi, szegedi és székesfehérvári klinikák parkolói közvetlenül megközelíthetők.

MEDICOVER

GYAKORLATI INFORMÁCIÓK

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE A MEDICOVERBEN

Ügyintézés és adminisztráció a recepciónál

- Személyes adatainak ellenőrzése, változások bejelentése.
- Medicover Online bejelentkezési adatok (egyedi azonosító, jelszót jelentő kód) átvétele, nyilatkozattételi lehetőség a marketing célú megkeresésekkel kapcsolatban.
- Amennyiben eszközös diagnosztikai vizsgálaton vesz részt, a vizsgálat elvégzéséhez szükséges beleegyező nyilatkozatát a recepciónál írásban megteheti.

Várakozás

Klinikáinkon várakozás nélkül tudják igénybe venni szolgáltatásainkat. Az egészségügyi ellátás jellegzetességéből adódóan előfordulhat, hogy orvosainknak nem várt, akut ellátást kell végezniük. Ilyen esetben kerülhet sor arra, hogy Önnek várakoznia kell. Erről kollégáink minden esetben időben tájékoztatni fogják Önt.

Ez esetben számítunk megértésére és köszönjük türelmét!

A vizsgálatot követően

Az orvosi vizsgálat befejeztével, kérjük, fáradjon a recepciós pulthoz, ahol munkatársaink ellenőrzik, hogy minden előjegyzett vizsgálat elvégzésre került-e.

A szükséges kontroll-, valamint diagnosztikai vizsgálatokra, további szakorvosi vizitekre időpontot a Call Centerünk segítségével tud foglalni.

GYAKORLATI INFORMÁCIÓK

VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSE

Kérjük, amennyiben az Ön személyes adataiban (név, lakcím), vagy elérhetőségeiben változás történik, akkor azt 8 napon belül írásban jelezze munkatársainknak az **ugyfeladminisztracio@medicover.hu** címen vagy Call Centerünkön keresztül a **(+36 1) 465 3100** telefonszámon!

ÉSZREVÉTELEK, VÉLEMÉNY

Az Ügyfeleink elégedettségének ismerete a hosszú távú, folyamatos fejlődésre épülő gondolkodásunk egyik alapja és egyben Ügyfeleinkkel való őszinte partneri viszony kifejezője is.

Észrevételeit az **ugyfelkapcsolat@medicover.hu** e-mail címen várjuk, illetve minden Klinikánkon recepciós kollégáinktól kérheti a véleménykérő az űrlapot, melyen véleményét kifejezheti.

Várjuk visszajelzéseit!

Jó egészséget kívánunk!

MVM biztosítási csomagok Biztosított Munkavállalók részére		
Biztosítással fedezett szolgáltatások[1]	**MVM Bővített csomag**	**MVM Kiegészítő csomag**
Alapellátás: orvosi rendelkezésre állás, **receptírás**	●	
Időpont-foglalás, 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadás, ellátásszervezés	●	
Szűrővizsgálat[2] (biztosítási évente és Biztosított személyenként egyszer)	●	
Influenza elleni szezonális védőoltás (vakcina és beadása) évente és Biztosított személyenként egy alkalommal	●	
Járóbeteg-ellátás, szakterületek: belgyógyászat, gyermekgyógyászat, fül-orr-gégészet, szemészet, nőgyógyászat, urológia, bőrgyógyászat, allergológia, kardiológia, reumatológia, ortopédia, pulmonológia, neurológia, gasztroenterológia, endokrinológia, diabetológia, dietetika, proktológia, ambuláns sebészet, traumatológia, onkológia, infektológia, angiológia, radiológia, fizioterápia (elektroterápia)	●	
Laborvizsgálatok: vér-, vizelet- és székletvizsgálatok, véralvadás-vizsgálat, vörösvérsejt-süllyedés vizsgálata, széklet immun-vérteszt, széklet bakteriológiai vizsgálata, PCR, fertőzésvizsgálatok, immunológiai vizsgálatok, hormonvizsgálatok, tumor- és rákmarkerek daganatos betegségek kiszűrésére (férfiaknak: PSA is), HIV-teszt és más STD-tesztek szexuális úton terjedő betegségek kiszűrésére, genetikai vizsgálatok, toxikológiai vizsgálatok, allergének kimutatása vérből, hematológia, terhesség kimutatása	●	
Diagnosztikai vizsgálatok, kiemelt diagnosztikai vizsgálatok: nőgyógyászati citológiai vizsgálat, EKG (nyugalmi és terheléses), Holter, ABPM, ultrahang (UH), szív-UH, Röntgen, mammográfia, Doppler- illetve arteriográfos érvizsgálat, audiometria és audiológia, dermatoszkópia, centrális csontsűrűség-vizsgálat (ODM), szem- és látásvizsgálat, nyelésvizsgálat, allergiateszt bőrön illetve vérvétellel, aspirációs citológiai vizsgálat, respiratorikus pulzoximetria (alvásvizsgálat), biopszia illetve sejt- és szövetvizsgálatok, endoszkópia, endoszkópos-tükrözéses vizsgálatok (gasztroszkópia, kolonoszkópia), MRI, CT, cardio-CT, PET-CT, az agy és izmok illetve idegek elektromos aktivitásának vizsgálata (EEG, EMG, ENG), érrendszerei vizsgálatok és angiográfia, arteriográfia, enterográfia, scintigráfia/radioizotópos vizsgálatok, ízületi punkció, spirometria (CO- és légzésfunkció vizsgálata)	●	
Ambuláns műtétek	●	
Gyógytorna	●	
Pszichiátria (járóbeteg-ellátás)	● 15 vizit/fő/év	
Fogászati felülvizsgálat és Dentálhigiéniás kezelés[3] (fogkő-levétel) évente és Biztosított személyenként egy alkalommal közvetlenül MDentalnál Bp.-en és vidéken Medicover Klinikák vonzáskörzetében	●	
Kedvezmény a fogászati ellátásainak listaárából közvetlenül MDentalnál Bp.-en és vidéken Medicover Klinikák vonzáskörzetében[4]	20%	
Várandósgondozás az ahhoz kapcsolódó diagnosztikai ultrahang- és laborvizsgálatokkal együtt közvetlen a Medicover Egészségközpontjaiban Bp.-en és Medicover hálózatában vidéken további városokban[5]		●
Házivizit Bp. és 60km-es körzetében, vidéken további Medicover Klinikák 30 km-es körzetében[6]		●
Második orvosi vélemény[7]	●	
Egynapos sebészet	●	
Betegszállítás	● 150.000 Ft/szállítás	
Kórházi fekvőbeteg-ellátás VIP-szinten[8]	● 1.000.000 Ft/év/fő	
Medicover Kórházban történő fekvőbeteg-ellátás[9]	●	
Gyógymasszázs	● 10 alkalom/év/fő	
EAP (Employee Assistance Programme)[10]	●	
Aneszteziológiai szakvizsgálat és konzultáció[11]	●	
Kedvezmény a Medicover Zrt. ellátásainak listaárából a biztosítással nem fedezett ellátásokra vonatkozóan[12]	20%	

A Biztosító részvénytársaságot Magyarországon képviseli: Medicover Försäkrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (székhely és levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 29., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-17-000521, adószám: 22553221-1-41), www.medicover.hu, e-mail: biztositas@medicover.hu, insurance@medicover.hu, Ügyfélszolgálat: +36-1-465-3150, fax: +36-1-465-3160

[1]A biztosítási csomagok által fedezett szolgáltatások korlátlan számban vehetők igénybe a Medicover szervezésében, ha a szolgáltatásnál nincs limit jelezve, de a szolgáltatást a csomag tartalmazza. A vizsgálatok elvégzéséhez, a biztosítási fedezet érvényesítéséhez nem szükséges háziorvosi vagy más, társadalombiztosítás keretében kapott orvosi beutaló.

[2]A szűrővizsgálat tartalma: **belgyógyászati szakorvosi vizsgálat** (benne nyugalmi EKG is), **laborvizsgálat**, **mellkas röntgen**, **hasi- és kismedencei ultrahang**, nőknek **nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat** cytológiával és hüvelyi ultrahangos szakvizsgálattal, nőknek 40 éves kor alatt emlő ultrahangos szakvizsgálattal, nőknek legalább 40 éves korban mammográfiával, férfiaknak **urológiai szakorvosi vizsgálat** (here ultrahangos szakorvosi vizsgálat 40 éves kor alatt és legalább 40 éves korban férfiaknak PSA-val). A gyerekekre vonatkozóan a preventív vizsgálati sor gyerekgyógyászati vizitet tartalmaz, a további vizsgálatokat az orvos rendeli el az előzmények ismeretében a pácienssel illetve szüleivel, törvényes képviselőjével egyeztetve.

A laborvizsgálat tartalma: vérkép, vércukor, süllyedés, koleszterin, triglicerid, LDL- és HDL-koleszterin, máj- és vesefunkció vizsgálata, teljes vizelet- és üledékvizsgálat, legalább 50 éves korban széklet immun-vérteszt, nátrium, kálium, kalcium, foszfor, ALP, húgysav, bilirubin, vas, teljes vaskötő kapacitás vizsgálata.

[3]A fogászati felülvizsgálat tartalma: állapotfelmérés, szájápolási és szájhigiéniai szaktanácsadás, egyénre szabott kezelési terv.

[4]A fogászati ellátások csak a Biztosító által megadott településeken vehetők igénybe. A Biztosító a 24-órás egészségügyi tanácsadó vonalon keresztül ad információt arról, hogy a biztosítás terhére aktuálisan mely településeken vehető igénybe a biztosítással fedezett szolgáltatás, illetve hol kapható kedvezmény. Az MDental promóciós célú illetve akciós árú szolgáltatásaira, és a csomagtermékeire nem érvényes, mert ezek a szolgáltatások és csomagtermékek eleve jelentős kedvezménnyel árazottak.

[5]A várandósgondozás a Biztosítási szerződés hatálybalépésekor Budapesten és Pakson vehető igénybe. A továbbiakban a Biztosító a 24 órás egészségügyi tanácsadó vonalon keresztül ad információt arról, hogy a biztosítás terhére aktuálisan mely településeken érhető el a szolgáltatás.

[6]A szolgáltatás, egészségügyi ellátás csak a Biztosító által megadott településeken vehető igénybe. A Biztosító a 24-órás egészségügyi tanácsadó vonalon keresztül ad információt arról, hogy a biztosítás terhére aktuálisan mely településeken vehető igénybe a biztosítással fedezett szolgáltatás.

[7]Az összes ambuláns (járóbeteg-ellátási) szakágba tartozó külföldi orvosszakértők bevonásával adott második szakorvosi vélemény az olyan esetekben, amikor a Biztosított részére az egészségi állapotára vonatkozóan rendelkezésre áll olyan orvosi lelet (nem a Medicover hálózatában végzett orvosi vizsgálatok alapján), melyben rögzített tények (diagnózis, kezelési javallat) ellentmondanak a Medicover orvosai által végzett vizsgálatok dokumentált eredményeinek illetve a Medicover orvosai által adott orvosi javallatoknak.

[8]A fekvőbeteg-ellátás (orvosi ellátás díja, műtét) költségeinek és a VIP-szoba költségének is a fedezete a limit erejéig. VIP-szintű fekvőbeteg-ellátás: külön e célra kialakított, mátrix jellegű, igényesen berendezett, légkondicionált, egyágyas vagy kétágyas szoba saját fürdőszobával - 48 órán belüli kórházi elhelyezés a tervezhető esetekben -, diszkrét, igényes gyógyítás és ápolás, kifogástalan higiénia, nővér illetve orvos általi betegkíséret a fekvőbeteg-gyógyintézetbe (kórházba) való felvételtől az elhelyezésig, továbbá az időpontra egyeztetett kórházon belüli vizsgálatokra (labor, Röntgen, stb.), kórházi nővérhívó rendszer, á lá carte étkezés, igény esetén diétás is, TV. A szolgáltatás, egészségügyi ellátás csak a Biztosító által megadott településeken és fekvőbeteg-gyógyintézetekben (kórházakban) vehető igénybe. A Biztosító a 24-órás egészségügyi tanácsadó vonalon keresztül ad információt arról, hogy a biztosítás terhére aktuálisan mely településeken vehető igénybe a biztosítással fedezett szolgáltatás. Az Ügyfél igénye szerint bővíthető a Medicover Zrt.-vel szerződött kórházak köre, ha a kórház is hajlandó szerződni.

[9]Medicover Kórházban történő fekvőbeteg-ellátás: A fedezett és a Medicover Kórházban igénybe vehető egészségügyi ellátások körét, igénybevételük szakmai, orvosi és egyéb feltételeit és szabályait a Medicover Kórház Szolgáltatási Protokollja tartalmazza. Az igénybe vehető szolgáltatások tekintetében a Biztosító sem az ellátások számában, sem összegszerűen nem alkalmaz limitet.

[10]EAP (Employee Assistance Programme)
A munkatársak jó életminőségének és munkahelyi teljesítőképességének elősegítése a lelki és élethelyzeti problémával szembesülő munkavállalók számára nyújtott azonnali, hozzáértő segítség által.

- 24 órás elérhetőség legfeljebb normáldíjas számon keresztül
- Telefonos, e-mailes és személyes pszichológiai segítségnyújtás

Az optimális segítségnyújtás érdekében a szolgáltatás folyamatosan, 24 órán át, az év minden napján elérhető, tehát a problémák kezelése azonnal, még a helyezet súlyosabbá válása előtt megkezdhető.

A Biztosító részvénytársaságot Magyarországon képviseli: Medicover Försäkrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (székhely és levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 29., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-17-000521, adószám: 22553221-1-41), www.medicover.hu, e-mail: biztositas@medicover.hu, insurance@medicover.hu, Ügyfélszolgálat: +36-1-465-3150, fax: +36-1-465-3160

[11]Aneszteziológiai szakvizsgálat és konzultáció: fedezett az orvosilag szükséges és indokolt esetekben endoszkópos vizsgálatokkal összefüggésben és akkor is, ha olyan műtétre kerül sor, mely limit feletti költsége miatt nem végezhető el 100%-ban a biztosítás terhére.

[12]A Medicover Zrt promóciós célú illetve akciós árú szolgáltatásaira, és a csomagtermékeire nem érvényes, mert ezek a szolgáltatások és csomagtermékek eleve jelentős kedvezménnyel árazottak.

Egészségügyi szolgáltatás igénybevételének folyamata

1. Időpont-foglalás CallCenteren keresztül (munkanapokon és napközben), sürgősségi esetben a 24-órás egészségügyi tanácsadóvonalon keresztül bármikor »
2. Fedezetellenőrzés a Medicover Kártyán szereplő tagazonosító és a személyes adatok alapján (kártyát, személyazonosítót készítse elő) »
3. Panaszok, igények alapján egyeztetés a nyújtandó egészségügyi szolgáltatásról, annak időpontjáról, helyszínéről »
4. Egyeztetett időpontban, akut esetben 48 órán belül, megjelenés a Medicover által szervezett szolgáltatási ponton »
5. Személyazonosítás fényképes dokumentum bemutatása segítségével a Medicover szolgáltatási pontján »
6. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.

A Biztosító részvénytársaságot Magyarországon képviseli: Medicover Försäkrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (székhely és levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 29., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-17-000521, adószám: 22553221-1-41), www.medicover.hu, e-mail: biztositas@medicover.hu, insurance@medicover.hu, Ügyfélszolgálat: +36-1-465-3150, fax: +36-1-465-3160

MVM biztosítási csomagok Biztosított Munkavállalók Családtagjai részére				
Biztosítással fedezett szolgáltatások[1]	**MVM Care Alap csomag I.**	**MVM Care Alap csomag II.**	**MVM Care Bővített csomag**	**MVM Kiegészítő csomag**
Alapellátás: orvosi rendelkezésre állás, **receptírás**	●	●	●	
Időpont-foglalás, 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadás, ellátásszervezés	●	●	●	
Szűrővizsgálat[2] (biztosítási évente és Biztosított személyenként egyszer)		●	●	
Influenza elleni szezonális védőoltás (vakcina és beadása) évente és Biztosított személyenként egy alkalommal		●	●	
Járóbeteg-ellátás (alap): belgyógyászat, gyermekgyógyászat, fül-, orr-, gégészet, szemészet, nőgyógyászat, urológia, kardiológia, reumatológia, ortopédia, pulmonológia, neurológia, dietetika, proktológia	●	●	●	
Járóbeteg-ellátás (bővített), szakterületek: belgyógyászat, gyermekgyógyászat, fül-, orr-, gégészet, szemészet, nőgyógyászat, urológia, bőrgyógyászat allergológia, kardiológia, reumatológia, ortopédia, pulmonológia, neurológia, gasztroenterológia, endokrinológia, diabetológia, dietetika, proktológia, traumatológia, onkológia, infektológia, angiológia, radiológia, fizioterápia (elektroterápia)		●	●	
Szűkített laborvizsgálatok: vér-, vizelet- és székletvizsgálatok, véralvadás-vizsgálat, vörösvérsejt-süllyedés vizsgálata, TSH, FT3, FT4, férfiaknak: PSA	●	●	●	
Kiemelt laborvizsgálatok: vér-, vizelet- és széklet-vizsgálatok, véralvadás-vizsgálat, vörösvérsejt-süllyedés vizsgálata, széklet immun-vérteszt, széklet bakteriológiai vizsgálata, PCR, fertőzésvizsgálatok, immunológiai vizsgálatok, hormonvizsgálatok, tumor- és rákmarkerek daganatos betegségek kiszűrésére, TSH, FT3, FT4, férfiaknak: PSA		●	●	
Alap diagnosztikai vizsgálatok: nőgyógyászati citológiai vizsgálat, EKG (nyugalmi és terheléses), Holter, ABPM, ultrahang (UH), szív-UH	●	●	●	
Bővített diagnosztikai vizsgálatok: nőgyógyászati citológiai vizsgálat, EKG (nyugalmi és terheléses), Holter, ABPM, ultrahang (UH), szív-UH, Röntgen, mammográfia, Doppler- illetve arteriográfos érvizsgálat, audiometria és audiológia, dermatoszkópia, centrális csontsűrűség-vizsgálat (ODM), szem- és látásvizsgálat, nyelésvizsgálat, allergiateszt bőrön illetve vérvétellel, aspirációs citológiai vizsgálat, respiratorikus pulzoximetria (alvásvizsgálat), biopszia illetve sejt- és szövetvizsgálatok, endoszkópia, endoszkópos-tükrözéses vizsgálatok (gasztroszkópia, kolonoszkópia), MRI, CT, cardio-CT, PET-CT, az agy és izmok illetve idegek elektromos aktivitásának vizsgálata (EEG, EMG, ENG), érrendszerei vizsgálatok és angiográfia, arteriográfia, enterográfia, scintigráfia/radioizotópos vizsgálatok, ízületi punkció, spirometria (CO- és légzésfunkció vizsgálata)		●	●	
Ambuláns műtétek		●	●	
Gyógytorna		●	●	
Pszichiátria (járóbeteg-ellátás)		● 15 vizit/fő/év	● 15 vizit/fő/év	
Fogászati felülvizsgálat[3] évente és Biztosított személyenként egy alkalommal közvetlenül MDentalnál Bp.-en és vidéken Medicover Klinikák vonzáskörzetében	●	●	●	

A Biztosító részvénytársaságot Magyarországon képviseli: Medicover Försäkrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (székhely és levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 29-31., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-17-000521, adószám: 22553221-1-41), www.medicover.hu, e-mail: biztositas@medicover.hu, insurance@medicover.hu, Ügyfélszolgálat: +36-1-465-3150, fax: +36-1-465-3160

Biztosítással fedezett szolgáltatások[1]	MVM Care Alap csomag I.	MVM Care Alap csomag II.	MVM Care Bővített csomag	MVM Kiegészítő csomag
Fogászati felülvizsgálat[3] és Dentálhigiéniás kezelés (fogkő-levétel) évente és Biztosított személyenként egy alkalommal közvetlenül MDentalnál Bp.-en és vidéken Medicover Klinikák vonzáskörzetében		●	●	
Kedvezmény a Medicover Zrt. ellátásainak listaárából a biztosítással nem fedezett ellátásokra vonatkozóan[4]	20%	20%	20%	
Kedvezmény a fogászati ellátásainak listaárából közvetlenül MDentalnál Bp.-en és vidéken Medicover Klinikák vonzáskörzetében[5]	20%	20%	20%	
Várandósgondozás az ahhoz kapcsolódó diagnosztikai ultrahang- és laborvizsgálatokkal együtt közvetlen a Medicover Egészségközpontjaiban Bp.-en és Medicover hálózatában vidéken további városokban[6]				●
Házivizit Bp. és 60 km-es körzetében, vidéken további Medicover Klinikák 30 km-es körzetében[7]				●
Második orvosi vélemény[8]		●	●	
Egynapos sebészet		●	●	
Betegszállítás		● 150.000 Ft/szállítás	● 150.000 Ft/szállítás	
Kórházi fekvőbeteg-ellátás VIP-szinten[9]		● 285.000 Ft/kórházi fekvőbeteg-ellátás/fő	● 1.000.000 Ft/év/fő	
Medicover Kórházban történő fekvőbeteg-ellátás[10]			●	
Gyógymasszázs			● 10 alkalom/ év/fő	
EAP (Employee Assistance Programme)[11]			●	
Aneszteziológiai szakvizsgálat és konzultáció[12]			●	

[1] A biztosítási csomagok által fedezett szolgáltatások korlátlan számban vehetők igénybe a Medicover szervezésében, ha a szolgáltatásnál nincs limit jelezve, de a szolgáltatást a csomag tartalmazza. A vizsgálatok elvégzéséhez, a biztosítási fedezet érvényesítéséhez nem szükséges háziorvosi vagy más, társadalombiztosítás keretében kapott orvosi beutaló.

[2] A szűrővizsgálat tartalma: **belgyógyászati szakorvosi vizsgálat** (benne nyugalmi EKG is), **laborvizsgálat**, **mellkas röntgen**, **hasi- és kismedencei ultrahang**, nőknek **nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat** cytológiával és hüvelyi ultrahangos szakvizsgálattal, nőknek 40 éves kor alatt emlő ultrahangos szakvizsgálattal, nőknek legalább 40 éves korban mammográfiával, férfiaknak **urológiai szakorvosi vizsgálat** (here ultrahangos szakorvosi vizsgálat 40 éves kor alatt és legalább 40 éves korban férfiaknak PSA-val).

A gyerekekre vonatkozóan a preventív vizsgálati sor gyerekgyógyászati vizitet tartalmaz, a további vizsgálatokat az orvos rendeli el az előzmények ismeretében a pácienssel illetve szüleivel, törvényes képviselőjével egyeztetve.

A laborvizsgálat tartalma: vérkép, vércukor, süllyedés, koleszterin, triglicerid, LDL- és HDL-koleszterin, máj- és vesefunkció vizsgálata, teljes vizelet- és üledékvizsgálat, legalább 50 éves korban széklet immun-vérteszt, nátrium, kálium, kalcium, foszfor, ALP, húgysav, bilirubin, vas, teljes vaskötő kapacitás vizsgálata.

[3] A fogászati felülvizsgálat tartalma: állapotfelmérés, szájápolási és szájhigiéniai szaktanácsadás, egyénre szabott kezelési terv.

[4] A Medicover Zrt. promóciós célú illetve akciós árú szolgáltatásaira, és a csomagtermékeire nem érvényes, mert ezek a szolgáltatások és csomagtermékek eleve jelentős kedvezménnyel árazottak.

A Biztosító részvénytársaságot Magyarországon képviseli: Medicover Försäkrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (székhely és levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 29-31., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-17-000521, adószám: 22553221-1-41), www.medicover.hu, e-mail: biztositas@medicover.hu, insurance@medicover.hu, Ügyfélszolgálat: +36-1-465-3150, fax: +36-1-465-3160

[5]A fogászati ellátások csak a Biztosító által megadott településeken vehetők igénybe. A Biztosító a 24-órás egészségügyi tanácsadó vonalon keresztül ad információt arról, hogy a biztosítás terhére aktuálisan mely településeken vehető igénybe a biztosítással fedezett szolgáltatás, illetve hol kapható kedvezmény. Az MDental promóciós célú illetve akciós árú szolgáltatásaira, és a csomagtermékeire nem érvényes, mert ezek a szolgáltatások és csomagtermékek eleve jelentős kedvezménnyel árazottak.

[6]A várandósgondozás a Biztosítási szerződés hatálybalépésekor Budapesten és Pakson vehető igénybe. A továbbiakban a Biztosító a 24 órás egészségügyi tanácsadó vonalon keresztül ad információt arról, hogy a biztosítás terhére aktuálisan mely településeken érhető el a szolgáltatás.

[7]A szolgáltatás, egészségügyi ellátás csak a Biztosító által megadott településeken vehető igénybe. A Biztosító a 24-órás egészségügyi tanácsadó vonalon keresztül ad információt arról, hogy a biztosítás terhére aktuálisan mely településeken vehető igénybe a biztosítással fedezett szolgáltatás.

[8]Az összes ambuláns (járóbeteg-ellátási) szakágba tartozó külföldi orvosszakértők bevonásával adott második szakorvosi vélemény az olyan esetekben, amikor a Biztosított részére az egészségi állapotára vonatkozóan rendelkezésre áll olyan orvosi lelet (nem a Medicover hálózatában végzett orvosi vizsgálatok alapján), melyben rögzített tények (diagnózis, kezelési javallat) ellentmondanak a Medicover orvosai által végzett vizsgálatok dokumentált eredményeinek illetve a Medicover orvosai által adott orvosi javallatoknak.

[9]A fekvőbeteg-ellátás (orvosi ellátás díja, műtét) költségeinek és a VIP-szoba költségének is a fedezete a limit erejéig. VIP-szintű fekvőbeteg-ellátás: külön e célra kialakított, mátrix jellegű, igényesen berendezett, légkondicionált, egyágyas vagy kétágyas szoba saját fürdőszobával - 48 órán belüli kórházi elhelyezés a tervezhető esetekben -, diszkrét, igényes gyógyítás és ápolás, kifogástalan higiénia, nővér illetve orvos általi betegkíséret a fekvőbeteg-gyógyintézetbe (kórházba) való felvételtől az elhelyezésig, továbbá az időpontra egyeztetett kórházon belüli vizsgálatokra (labor, Röntgen, stb.), kórházi nővérhívó rendszer, á lá carte étkezés, igény esetén diétás is, TV. A szolgáltatás, egészségügyi ellátás csak a Biztosító által megadott településeken és fekvőbeteg-gyógyintézetekben (kórházakban) vehető igénybe. A Biztosító a 24-órás egészségügyi tanácsadó vonalon keresztül ad információt arról, hogy a biztosítás terhére aktuálisan mely településeken vehető igénybe a biztosítással fedezett szolgáltatás. Az Ügyfél igénye szerint bővíthető a Medicover Zrt.-vel szerződött kórházak köre, ha a kórház is hajlandó szerződni. Gyermekek számára a VIP-ellátás nem áll rendelkezésre, nem garantált.

[10]Medicover Kórházban történő fekvőbeteg-ellátás: A fedezett és a Medicover Kórházban igénybe vehető egészségügyi ellátások körét, igénybevételük szakmai, orvosi és egyéb feltételeit és szabályait a Medicover Kórház Szolgáltatási Protokollja tartalmazza. Az igénybe vehető szolgáltatások tekintetében a Biztosító sem az ellátások számában, sem összegszerűen nem alkalmaz limitet.

[11]EAP (Employee Assistance Programme)
A munkatársak jó életminőségének és munkahelyi teljesítőképességének elősegítése a lelki és élethelyzeti problémával szembesülő munkavállalók számára nyújtott azonnali, hozzáértő segítség által.

- 24 órás elérhetőség legfeljebb normáldíjas számon keresztül
- Telefonos, e-mailes és személyes pszichológiai segítségnyújtás

Az optimális segítségnyújtás érdekében a szolgáltatás folyamatosan, 24 órán át, az év minden napján elérhető, tehát a problémák kezelése azonnal, még a helyezet súlyosabbá válása előtt megkezdhető.

[12]Aneszteziológiai szakvizsgálat és konzultáció: fedezett az orvosilag szükséges és indokolt esetekben endoszkópos vizsgálatokkal összefüggésben és akkor is, ha olyan műtétre kerül sor, mely limit feletti költsége miatt nem végezhető el 100%-ban a biztosítás terhére.

Egészségügyi szolgáltatás igénybevételének folyamata

1. Időpont-foglalás CallCenteren keresztül (munkanapokon és napközben), sürgősségi esetben a 24-órás egészségügyi tanácsadóvonalon keresztül bármikor »
2. Fedezetellenőrzés a Medicover Kártyán szereplő tagazonosító és a személyes adatok alapján (kártyát, személyazonosítót készítse elő) »
3. Panaszok, igények alapján egyeztetés a nyújtandó egészségügyi szolgáltatásról, annak időpontjáról, helyszínéről »
4. Egyeztetett időpontban, akut esetben 48 órán belül, megjelenés a Medicover által szervezett szolgáltatási ponton »
5. Személyazonosítás fényképes dokumentum bemutatása segítségével a Medicover szolgáltatási pontján »
6. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.

A Biztosító részvénytársaságot Magyarországon képviseli: Medicover Försäkrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (székhely és levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 29-31., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-17-000521, adószám: 22553221-1-41), www.medicover.hu, e-mail: biztositas@medicover.hu, insurance@medicover.hu, Ügyfélszolgálat: +36-1-465-3150, fax: +36-1-465-3160